

Číslo produktové doložky uzavřené mezi pojišťovnou a CK	Číslo cestovní smlouvy, resp. údaje o pojištění	Typ pojištění
---	---	---------------

Podpis a razítko CK

Pojištěnými jsou osoby uvedené v cestovní smlouvě, za které bylo zapláceno pojistné. Pojistník je osoba, která uzavřela cestovní smlouvu. Pojistná doba je shodná s termínem zahájení a ukončení cesty uvedené v cestovní smlouvě. Pojištění se řídí všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 07 a Smluvními ujednáními pro pojištění TURISTA platnými v den sjednání pojištění, se kterými byl pojistník před sjednáním pojištění seznámen. Úplné znění pojistných podmínek je k dispozici u cestovní kanceláře.

mínem zahájení a ukončení cesty uvedené v cestovní smlouvě. Pojištění se řídí všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 07 a Smluvními ujednáními pro pojištění TURISTA platnými v den sjednání pojištění, se kterými byl pojistník před sjednáním pojištění seznámen. Úplné znění pojistných podmínek je k dispozici u cestovní kanceláře.

jištění TURISTA platnými v den sjednání pojištění, se kterými byl pojistník před sjednáním pojištění seznámen. Úplné znění pojistných podmínek je k dispozici u cestovní kanceláře.

Typy pojištění

Název typu pojištění	Rozsah 01	Rozsah 02	Rozsah 03	Rozsah 04	Rozsah 05	Rozsah 06	Rozsah 07	Rozsah 08	Rozsah 09	Rozsah 10	Rozsah 11	Rozsah 12
Územní platnost	Evropa						Svět				Tuzemsko	
Typ cesty	turistika			rekr. sport			turistika		rekr. sport		turistika	
Pojištění léčebných výloh	3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	6 000 000	6 000 000	6 000 000	6 000 000	–	–
Úrazové pojištění												
nezbytné léčení	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	40 000	40 000	40 000	40 000	20 000	20 000
trvalé následky	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	400 000	400 000	400 000	400 000	200 000	200 000
smrt úrazem	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	200 000	200 000	200 000	200 000	100 000	100 000
Pojištění odpovědnosti za škodu občana												
škody na zdraví	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	–	–
škody na věci	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	–	–
škody finanční	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	–	–
Pojištění cestovních zavazadel	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	50 000	50 000	50 000	50 000	10 000	10 000
Pojištění právní ochrany	–	–	200 000	–	–	200 000	–	20 000	–	20 000	–	–
Pojištění zásahu horské služby*	–	–	500 000	–	–	500 000	–	–	–	–	–	–
Pojištění storna cesty	–	15 000	30 000	–	15 000	30 000	–	100 000	–	100 000	–	15 000
Pojištění nevyužitých dovolených	–	–	15 000	–	–	15 000	–	15 000	–	15 000	–	–
Pojištění přerušení cesty	–	–	20 000	–	–	20 000	–	20 000	–	20 000	–	–

Asistenční služba České pojišťovny Assistance Service

Europ Assistance s.r.o.

Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

Tel.: +420 221 586 675, fax: +420 221 586 100

e-mail: cpoj@europ-assistance.cz

Plnění pojišťovny (stručný výťah z pojistných podmínek)

Územní platnost pojištění Je-li sjednáno pojištění s územní platností Evropa, jsou do něj zahrnuti evropské státy a Alžírsko, Egypt, Kypr, Libye, Maroko, Tunisko, Turecko a stát Izrael, není zahrnuta Česká republika.

Pojištění léčebných výloh Pojišťovna plní za nezbytné náklady na ošetření, kterému se během pojistné doby byl pojištěný nucen podrobit v zahraničí v důsledku úrazu či náhlého (akutního) onemocnění a které vznikly v době pojištění. Pojištění se vztahuje pouze na nutné a neodkladné léčení stabilizující stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo být převezen zpět do České republiky. Hrazeny jsou náklady za poskytnutí lékařského ošetření, pobyt v nemocnici, léky předepsané lékařem v souvislosti s pojistnou událostí, přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení, repatriaci v případech, kdy není možno ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek, repatriaci tělesných ostatků pojištěného do místa trvalého bydliště v případě úmrtí a dále za poskytnuté asistenční služby.

Pojištění přerušení cesty Pojištění vztahuje se na úhradu nákladů za náhradní dopravu do ČR, bude-li pojištěný nucen přerušit zahraniční cestu v důsledku úmrtí, vážného onemocnění či úrazu nejbližšího příbuzného pojištěného, krádeže, vloupání nebo požáru v místě stálého bydliště v ČR. Pojistné plnění je

poskytnuto pouze v případě, je-li služba předem zajištěna asistenční službou pojišťovny.

Pojištění zásahu horské služby Pojištění se vztahuje na patrací a vyhledávací akce (technický zásah) Horské záchranné služby Slovenské republiky v oblasti její územní působnosti za podmínky, že pojištěný dodržel pokyny horské služby.

Pojištění právní ochrany během cestování Předmětem pojištění je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě, při nároku na náhradu škody a při sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb.

Pojištění úrazové Pojišťovna plní za dobu nezbytného léčení, za trvalé následky úrazu a za smrt způsobenou úrazem.

Pojištění odpovědnosti za škodu občana Pojišťovna plní za škodu způsobenou pojištěným při činnostech běžných v občanském životě, za škody na zdraví, škody věcné, škody finanční.

Pojištění cestovních zavazadel Pojišťovna plní v případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby obvyklých pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu.

Pojištění storna cesty Pojišťovna plní za storno cesty v případě, že pojištěný nemůže nastoupit cestu z důvodu přesné specifikovaných ve VPPCP 07 a smluvních ujednáních. Rozsah plnění pojištění, event. i rozsahy plnění dalším osobám uvedeným na společné cestovní smlouvě či jiném rovnocenném dokumentu, pokud se také rozhodnou nenastoupit cestu a měli uzavřeno pojištění storna cesty, je uveden ve smluvních ujednáních, která jsou k dispozici u prodejce zájezdu.

Pojištění nevyužitých dovolených Pojistnou událostí je předčasné ukončení započaté cesty v důsledku úmrtí jednoho z pojištěných uvedených na společné cestovní smlouvě (max. 5 osob) v průběhu cesty, úmrtí nejbližšího příbuzného pojištěného ve smyslu článku 6, oddíl D, části II. VPPCP, hospitalizace pojištěného (případně nejbližšího příbuzného pojištěného ve smyslu článku 6, oddíl D, části II. VPPCP uvedeného na společné cestovní smlouvě) v zahraničí v důsledku závažného onemocnění nebo úrazu delší než 24 hodin, pokud po ukončení hospitalizace následuje návrat pojištěného do vlasti, krádeže, vloupání nebo požáru v místě stálého bydliště. Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši 80 % doložených nákladů na nespotebované služby do maximální výše, která přísluší sjednanému typu pojištění. Předmětem pojištění jsou náklady na nespotebované služby vyplývající z uzavřené cestovní (či jiné) smlouvy o účasti na akci.

Instructions for the Attending Physician or the Dentist

The insurer Česká pojišťovna guarantees coverage for the insured in case of an acute illness or accidental bodily injury occurring during the period of validity of this insurance for which the insured requires emergency medical treatment. This travel insurance does not cover losses caused by or resulting from a pre-existing condition (which has origins or symptoms or for which treatment or medication was received prior to the covered person's effective date of coverage).

Emergency treatment – please contact Assistance Service in case of medical expenses higher than 150 EUR.

Hospitalization – in the event of hospitalization Assistance Service must be contacted immediately.

Emergency Dental Treatment – is covered up to 150 EUR in Europe and 300 \$ in the rest of the world.

Emergency Return Home – When medically necessary and only when pre-authorized and arranged by Assistance Service.

Repatriation – Homeward transportation of the deceased insured person or cremated remains only when preauthorized by Assistance Service. Assistance Service will reimburse

medical providers for eligible expenses, directly to facilities which provided the service, on submission of itemized bill together with this document and the related INFORMATION CARD. In case of acute illness or accidental bodily injury please confirm the diagnosis and the extent of bodily injuries of the insured in "Atestatio medici", which forms a part of this document. The Travel Insurance is subject of General Insurance Terms and Contractual Agreement.

The travel insurance is valid for all the policy clients mentioned in the travel agreement (agreed at the travel agency). You can call the Assistance Service!

Pokyny pro případ pojistné nebo škodní události

Pojištění léčebných výloh Pojištěný je povinen vždy při úrazu nebo náhlém onemocnění:

- bez zbytečného odkladu **kontaktovat asistenční službu** pojišťovny buď osobně (pokud to jeho zdravotní stav dovoluje), nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo společenství, je-li to objektivně možné, a řídit se jejími pokyny,
- vyhledat lékařské ošetření, není-li možné postupovat podle předchozího odstavce,
- nechat si vyplnit ATESTATIO MEDICI, které je součástí tohoto tiskopisu,
- v případech lékařem doporučených náročných vyšetření přímo souvisejících s pojistnou událostí nechat si předem asistenční službou odsouhlasit úhradu nákladů za toto vyšetření; tuto povinnost pojištěný nemá, pokud náročné vyšetření bylo asistenční službou přímo zprostředkováno.

Vždy předem kontaktovat asistenční službu a postupovat podle jejích pokynů při událostech souvisejících s pojištěním.

Při telefonním kontaktu uveďte jméno a rodné číslo, adresu v zahraničí, případně telefonní spojení, cestovní kancelář, s níž cestujete, typ pojištění, druh onemocnění, zranění nebo druh požadované pomoci, adresu zdravotnického zařízení, tel., fax, e-mail a jméno ošetřujícího lékaře.

V případě, že ambulantní péče byla uhrzena v hotovosti (většinou jde o částky do 150 EUR), **neoznamujte pojistnou událost během pobytu v zahraničí**, ale po návratu do České republiky zašlete prosím neprodleně asistenční službě České pojišťovny následující doklady:

- vyplněné a cestovní kanceláří potvrzené Oznámení pojistné události,
- ATESTATIO MEDICI, příp. lékařskou zprávu s diagnózou,
- originály dokladů, účtů a faktur za léčení a léky,
- doklad o účasti na zájezdu (kopii cestovní smlouvy, voucher, letenku).

Pojištění přerušení cesty V případě, že budete nuceni přerušit svou zahraniční cestu v důsledku události, na něž se pojištění vztahuje, kontaktujte neprodleně asistenční službu České pojišťovny, která zajistí a zorganizuje Vaši cestu zpět domů. K proplacení nákladů za dopravu zpět do ČR zašlete na adresu asistenční služby České pojišťovny doklady prokazující vznik pojistné události (úmrtní list, lékařská zpráva, policejní protokol, zpráva od hasičského sboru).

Pojištění zásahu horské služby ve slovenských horách Pokud bude třeba ve slovenských horách k vyhledání nebo vyproštění zachraňované osoby využít Horské záchranné služby SR, oznamte tuto skutečnost neprodleně, jakmile to situace dovoluje, telefonicky asistenční službě České pojišťovny. (Náklady na ošetření a převoz zraněného zajišťované horskou službou kdekoliv na světě jsou kryty ze základního pojištění léčebných výloh. V tomto případě se proto řiďte pokyny uvedenými v oddíle Pojištění léčebných výloh.)

Pojištění právní ochrany během cestování V případě, že se v zahraničí dostanete do nesnází, na jejichž řešení se vztahuje pojištění právní ochrany, kontaktujte asistenční službu České pojišťovny.

Pro telefonický kontakt s asistenční službou České pojišťovny si prosím připravte následující údaje:

- číslo pojistné smlouvy,
- jméno a rodné číslo pojištěného,
- telefonické spojení, popř. adresu v zahraničí a dále v závislosti na pojistné události:
- druh onemocnění, zranění nebo druh požadované pomoci,
- adresu zdravotnického zařízení a jméno ošetřujícího lékaře, telefonické a faxové spojení

Úrazové pojištění Při úrazu vyhledejte bez zbytečného odkladu lékařské ošetření, při léčení dbejte pokynů lékaře a vyžádejte si od něho dále uvedené doklady.

Pokud okolnosti, za nichž k úrazu došlo, byly vyšetřovány orgány policie, vyžádejte si potvrzení těchto orgánů. K uplatnění práva na plnění předložte prosím po návratu do České republiky České pojišťovně vyplněné a cestovní kanceláří potvrzené Oznámení pojistné události, a dále:

- v případě tělesného poškození úrazem svědecký doklad o tom, kdy a jak došlo k úrazu, a potvrzení druhu a rozsahu tělesného poškození ošetřujícím lékařem na „Atestatiu medicí“, které je součástí tohoto tiskopisu,
 - v případě smrti způsobené úrazem předložit oprávněná osoba úmrtí list a potvrzení o příčině smrti od úředního lékaře.
- Doklady ze zahraničí předložte v úředně ověřeném českém překladu, pořízeném na vlastní náklad. Tiskopis „Oznámení pojistné události“ musí potvrdit i ošetřující lékař v České republice.

Pojištění odpovědnosti za škodu občana Dojde-li k pojistné události, zajistěte si přímo na místě všechny doklady, které jednoznačně svědčí o vzniku a rozsahu pojistné události **a opatřete je úředně ověřeným českým překladem**. Doporučujeme také zajistit si případné svědky a jejich adresy. V případě, že způsobíte škodu, na kterou se vztahuje sjednané pojištění odpovědnosti, a škoda je velkého rozsahu nebo způsobená škoda na zdraví je závažnějšího charakteru a lze předpokládat hospitalizaci pojištěného, je možné se obrátit s žádostí o pomoc na asistenční službu České pojišťovny.

Vyplněný formulář „Oznámení škodní události z pojištění odpovědnosti občanů“ spolu se všemi doklady souvisejícími s pojistnou událostí zašlete na níže uvedenou adresu České pojišťovny. Pojistnou událost můžete oznámit na níže uvedených kontaktech i telefonicky nebo on-line.

Pojištění cestovních zavazadel V případě pojistné události si zajistěte doklad o způsobu překonání překážek chránících

věci před odcizením s potvrzením seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí. Při úrazu, ke kterému došlo při dopravní nehodě a současně došlo ke krádeži nebo zcizení věcí, je třeba si vyžádat potvrzení od ošetřujícího lékaře i policejních orgánů. **Všechny doklady je třeba opatřit úředně ověřeným českým překladem. Vyplněný formulář „Oznámení škodní události z pojištění majetku“ spolu se všemi doklady souvisejícími s pojistnou událostí zašlete na níže uvedenou adresu České pojišťovny.**

Pojistnou událost můžete oznámit na níže uvedených kontaktech i telefonicky nebo on-line.

Pojištění storna cesty V případě pojistné události provedte u cestovní kanceláře neprodleně storno cesty. **Vyplňte formulář „Oznámení pojistné události z pojištění storna cesty“, přiložte k němu kopii cestovní smlouvy, doklady o zaplacení cesty a výši stornopoplatků a další nezbytné doklady uvedené ve formuláři a zašlete je na níže uvedenou adresu České pojišťovny.**

Pojištění nevyužitě dovolené Pokud v důsledku události, na něž se vztahuje pojištění nevyužitě dovolené, budete nuceni předčasně ukončit svou cestu, oznamte tuto událost neprodleně organizátorovi cesty. Po návratu ze zahraničí vyplňte formulář „Oznámení pojistné události z pojištění storna cesty“, přiložte k němu kopii cestovní smlouvy, doklady o zaplacení cesty, doklady o rozsahu nevyčerpání zaplacených služeb nechat potvrdit cestovní kanceláří výši nákladů na nevyužitě služby na Oznámení (v kolonce Nevratné náklady) a případně další doklady, které si pojišťovna vyžádá, a dále podle charakteru pojistné události:

- lékařskou zprávu z nemocnice, ve které byl pojištěný hospitalizován, opatřenou úředně ověřeným překladem,
- úmrtí list, je-li vystaven v cizím jazyce, opatřený úředně ověřeným překladem,
- policejní hlášení svědčící o události v místě bydliště.

Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události z pojištění storna cesty“ a k němu přiložené další výše uvedené doklady zašlete na níže uvedenou adresu České pojišťovny.

Poštovní adresa:
Česká pojišťovna a.s., PO BOX 305, 601 00 Brno
Telefonická linka Klientského servisu ČP: 841 114 114
Formuláře k oznámení pojistné události jsou k dispozici na přepážkách České pojišťovny a je možno je stáhnout i z Internetu, případně pojistnou událost ohlásit on-line (www.ceskapojistovna.cz).

Atestatio Medici/Medical Report		
Nomen aegroti Patient's name	Natus Date of birth	
Diagnosis		
Anamnesis Past medical history		
Causa traumatica Cause of injury		
Therapia Treatment		
Hospitalisatio in Hospitalisation in	a die from	usque ad diem to
Medicamenta praescriba Prescribed medication		Die Date of service
Sigillum, nomen medici Physician's name and signature		

Vyjádření zástupce cestovní kanceláře k pojistné, resp. škodní události

Jméno a příjmení zástupce CK	Jméno a příjmení pojištěného	Událost vznikla dne
Okolnosti vzniku události		
		Podpis zástupce CK